

Microsoft Office (Kauflizenz, Versionen 2013 bis 2024)

Geprüfte Gebrauchtlicenz · Stand: 31. August 2026

So installieren und aktivieren Sie Ihre Office-Kauflizenz. Je nach Version gibt es zwei Installationswege. Die Übersicht unten zeigt, welcher Weg für Ihre Version gilt.

WELCHER WEG GILT FÜR SIE?

- ✓ Weg A: Office 2013 und 2016 (klassische Installation)
- ✓ Weg B: Office 2019, 2021 und 2024 (Office Deployment Tool)

Ihre Version steht auf Ihrer Rechnung und in der Liefer-E-Mail.

DAS BRAUCHEN SIE

- ✓ Windows-PC mit Internetzugang für Download und Aktivierung
- ✓ Administratorrechte auf dem Rechner
- ✓ Ausreichend freier Speicherplatz für die Installation
- ✓ Ihre Liefer-E-Mail von Lyzio mit Ihrem Produkt-Key
- ✓ Windows-PC mit durchgehendem Internetzugang während der Installation

Weg A Office 2013 und 2016 (klassische Installation)

1 Liefer-E-Mail bereithalten

Halten Sie Ihre Liefer-E-Mail von Lyzio bereit. Darin finden Sie Ihren Produkt-Key und Ihre Lizenzunterlagen.

2 Installationsdatei (ISO) beziehen

Die Installationsdatei (ISO oder Setup) beziehen Sie aus einer offiziellen Microsoft-Quelle. Wenn Sie keinen Zugriff haben, nennt Ihnen unser Support gern die passende offizielle Bezugsquelle.

3 Datei öffnen

Öffnen Sie die heruntergeladene Datei per Doppelklick. Bei einer ISO-Datei klicken Sie zuerst mit der rechten Maustaste darauf und wählen „Bereitstellen“, dann starten Sie darin die Datei setup.exe.

4 Installation durchführen

Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten, bis die Installation von Microsoft Office abgeschlossen ist.

5 Programm öffnen

Öffnen Sie ein Programm aus Microsoft Office nach der Installation.

6 Produkt-Key eintragen

Fragt das Setup oder das Programm nach dem Produkt-Key, geben Sie ihn direkt ein. Erscheint keine Abfrage (bei Volumenlizenzen üblich), öffnen Sie ein Programm aus Microsoft Office und tragen den Key unter Datei → Konto → „Product Key ändern“ ein.

7 Aktivierung bestätigen

Bestätigen Sie die Eingabe. Die Aktivierung erfolgt automatisch über das Internet.

8 Bei Bedarf telefonisch aktivieren

Schlägt die Online-Aktivierung fehl oder erscheint „Dieser Product Key wird bereits verwendet“, nutzen Sie die telefonische Aktivierung – Schritt für Schritt im Abschnitt unten.

Weg B

Office 2019, 2021 und 2024 (Office Deployment Tool)

1 Liefer-E-Mail bereithalten

Halten Sie Ihre Liefer-E-Mail von Lyzio bereit. Darin finden Sie Ihren Produkt-Key und Ihre Lizenzunterlagen.

2 Vorhandenes Office entfernen

Entfernen Sie alle bereits vorhandenen Microsoft-Office-Bestandteile — auch einzelne, oft vorinstallierte Programme wie Word, Excel, OneNote oder Teams. Bleiben Reste zurück, bricht die Installation ab oder die spätere Aktivierung schlägt fehl. Öffnen Sie Start → Einstellungen → Apps → Installierte Apps (Windows 10: „Apps & Features“), deinstallieren Sie jeden Eintrag zu Microsoft 365, Office und einzelnen Office-Programmen und starten Sie den Rechner einmal neu.

3 Konfigurationsdatei bei Microsoft erstellen

Für die Installation wird eine kleine Steuerdatei (XML) benötigt — Sie erstellen sie mit dem kostenlosen Konfigurationstool von Microsoft, Ihr Lizenzschlüssel kommt dabei direkt in die Datei: Öffnen Sie `config.office.com` und klicken Sie auf „Neue Konfiguration erstellen“. Wählen Sie die Architektur (in der Regel 64-Bit) und darunter Ihr Produkt, zum Beispiel „Office LTSC 2024“. Wählen Sie als Sprache Deutsch (weitere Sprachpakete optional). Wählen Sie unter „Lizenzierung und Aktivierung“ den Punkt MAK und tragen Sie Ihren von uns gelieferten Lizenzschlüssel ein — die Einstellung „benutzerbasiert“ lassen Sie unverändert. Klicken Sie auf „Fertigstellen“ und anschließend auf „Exportieren“: Lizenzbedingungen zustimmen, vorgeschlagenen Dateinamen beibehalten. (Hilfe zur richtigen Produktauswahl: lyzio.de/odt — oder unser Support erstellt die Datei gemeinsam mit Ihnen: support@lyzio.de.)

4 Ordner anlegen

Öffnen Sie den Datei-Explorer, wechseln Sie auf Laufwerk C: und legen Sie über Rechtsklick → „Neu“ → „Ordner“ einen Ordner mit dem Namen `OfficeInstall` an. Verschieben Sie Ihre exportierte `konfiguration.xml` aus dem vorigen Schritt in diesen Ordner.

5 Office Deployment Tool herunterladen

Laden Sie das kostenlose, von Microsoft signierte „Office Deployment Tool“ herunter: microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=49117. Starten Sie die heruntergeladene Datei per Doppelklick, akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen und wählen Sie als Zielordner `C:\OfficeInstall`. Danach liegen dort `setup.exe` und Ihre `konfiguration.xml` zusammen.

6 Eingabeaufforderung als Administrator öffnen

Klicken Sie auf Start, tippen Sie `cmd`, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf „Eingabeaufforderung“ und wählen Sie „Als Administrator ausführen“. Wichtig: Ein Doppelklick auf `setup.exe` startet KEINE Installation — der Befehl im nächsten Schritt ist der eigentliche Installationsschritt.

7 Microsoft Office installieren

Geben Sie nacheinander ein (nach jeder Zeile Enter): `cd C:\OfficeInstall` und dann `setup /configure konfiguration.xml`. Wichtig: Die Endung `.xml` immer mitschreiben — Windows blendet sie im Explorer oft aus, im Befehl muss sie stehen (heißt Ihre Datei anders, Namen entsprechend ersetzen). Die Installation lädt Microsoft Office direkt von Microsoft und läuft mit Fortschrittsfenster durch — das dauert einige Minuten, das schwarze Fenster können Sie so lange stehen lassen.

8 Aktivierung prüfen

Öffnen Sie zur Kontrolle ein Programm wie Word und gehen Sie auf Datei → Konto — dort sollte „Produkt aktiviert“ stehen. Da Ihr Lizenzschlüssel bereits in der Konfigurationsdatei hinterlegt ist, aktiviert sich das Produkt in der Regel von selbst. Erscheint stattdessen „Dieser Product Key wird bereits verwendet“, nutzen Sie die telefonische Aktivierung (Abschnitt unten) — bei Gebrauchtlizenzen ist das normal.

Praxis-Tipp: Bewahren Sie die Liefer-E-Mail mit dem Produkt-Key dauerhaft auf. Sie benötigen ihn bei einer Neuinstallation erneut.

Telefonische Aktivierung – Schritt für Schritt

Erscheint die Meldung „Dieser Product Key wird bereits verwendet“ (Fehlercode 0xC004C008), ist das bei einer Gebrauchtlizenz normal: Der Schlüssel war beim Vorbesitzer aktiviert. So aktivieren Sie Microsoft Office telefonisch:

1 Eingabeaufforderung als Administrator öffnen

Klicken Sie auf Start, tippen Sie `cmd`, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf „Eingabeaufforderung“ und wählen Sie „Als Administrator ausführen“.

2 In den Office-Ordner wechseln

Geben Sie ein: `cd "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16"` (bei Version 2013: `Office15`).

3 Installations-ID anzeigen

Geben Sie ein: `cscript ospp.vbs /dinstid` — notieren Sie die angezeigte Installations-ID.

4 Microsoft anrufen

Rufen Sie die Microsoft-Aktivierungshotline an (die Rufnummer für Ihr Land zeigt der Aktivierungsassistent; unser Support nennt sie Ihnen ebenfalls) und geben Sie die Installations-ID durch. Die Frage nach der Anzahl der Installationen beantworten Sie mit „1“.

5 Bestätigungs-ID eintragen

Geben Sie ein: `cscript ospp.vbs /actcid:BESTÄTIGUNGS-ID` (die ID ohne Leerzeichen anhängen).

6 Prüfen

Geben Sie ein: `cscript ospp.vbs /dstatus` — steht dort „---LICENSED---“, ist die Aktivierung abgeschlossen.

Lieber gemeinsam? Rufen Sie uns an (+49 152 53516643) – wir übernehmen die Aktivierung mit Ihnen per Telefon oder Fernwartung, kostenlos.

Wenn etwas hakt

Die Online-Aktivierung schlägt fehl. Was kann ich tun?

Nutzen Sie die telefonische Aktivierung – die genaue Schrittfolge steht im Abschnitt „Telefonische Aktivierung“ oben. Unser Support übernimmt das auf Wunsch gemeinsam mit Ihnen.

Es erscheint „Dieser Product Key wird bereits verwendet“.

Bei Gebrauchtlizenzen ist diese Meldung normal, weil der Schlüssel beim Vorbesitzer aktiviert war. Folgen Sie einfach dem Abschnitt „Telefonische Aktivierung“ – danach ist Ihre Lizenz regulär aktiviert.

Beim Doppelklick auf setup.exe passiert nichts.

Das ist beim Office Deployment Tool normal: setup.exe installiert nichts per Doppelklick. Die Installation startet der Befehl `setup /configure konfiguration.xml` aus Weg B zusammen mit der Konfigurationsdatei.

Die ISO-Datei lässt sich nicht öffnen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei und wählen Sie „Bereitstellen“ oder „Mounten“. Windows öffnet die Datei dann wie ein virtuelles Laufwerk.

Der Produkt-Key wird nicht akzeptiert.

Prüfen Sie den Key auf Tippfehler und stellen Sie sicher, dass keine Leerzeichen vor oder nach dem Key stehen. Prüfen Sie außerdem, ob der Schlüssel korrekt in der Konfigurationsdatei eingetragen wurde (Schritt „Konfigurationsdatei bei Microsoft erstellen“).

Die Datei setup.exe lässt sich nicht starten.

Prüfen Sie, ob der Ordner vollständig entpackt wurde. Klicken Sie danach mit der rechten Maustaste auf setup.exe und wählen Sie „Als Administrator ausführen“.

Die Installation bricht ohne Internetverbindung ab.

Diese Installationsart lädt die Programmdateien während der Installation aus dem Internet nach. Stellen Sie eine stabile Internetverbindung sicher und starten Sie die Installation erneut.

FÜR WELCHE ARTIKEL GILT DIESE ANLEITUNG?

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| • Office LTSC 2013 Professional Plus | • Office LTSC 2019 Standard |
| • Office LTSC 2013 Standard | • Office LTSC 2021 Professional Plus |
| • Office LTSC 2016 Professional Plus | • Office LTSC 2021 Standard |
| • Office LTSC 2016 Standard | • Office LTSC 2024 Professional Plus |
| • Office LTSC 2019 Professional Plus | • Office LTSC 2024 Standard |

Wir lassen Sie nicht allein.

Unser Support hilft bei jedem Schritt — kostenlos.

support@lyzio.de

+49 152 53516643 · lyzio.de/support

Lyzio GmbH · Burchardstraße 20 · 20095 Hamburg · info@lyzio.de · www.lyzio.de — Diese Anleitung gehört zu Ihrer Bestellung und ersetzt keine individuelle IT-Beratung.

Microsoft, Office, Project, Visio und Windows sind Marken der Microsoft Corporation. Lyzio steht in keiner Verbindung zur Microsoft Corporation.